ASROCK Technischer Support – Fragen und Antworten

TSD-QA (2013/01)

- F: Ich habe das BIOS von meinem System mit einer Ivy-Bridge-CPU und einem Mainboard mit einem Chipsatz der 6er-Serie von Intel geupdated. Wenn ich das System jetzt boote erhalte ich einen Bluescreen und Windows 8 lässt sich nicht mehr starten. Wie löse ich das Problem?
 - A: Aufgrund des Updates der ME-Version hat Intel ME den Bootvorgang von Windows 8 geändert. Bitte nutzen Sie Ihre Windows-8-DVD um Ihr System zu reparieren.
- 2. F: Ich habe ein RAID-0-Laufwerk und möchte darauf nun ein Betriebssystem installieren. Welche Sektorgröße muss gewählt sein, um das System zu installieren?
 - A: Wenn Sie Windows 7 oder Windows 8 nutzen, verwenden Sie für die Installation des Betriebssystems eine Sektorgröße von 512 KB oder 1024 KB.

Für eine Installation von Linux können Sie die Sektorgrößen 512 KB, 1024 KB, 2048 KB oder 4096 KB wählen.

- 3. F: Wenn ich unter Windows 7 oder im 'Windows 8 GPT Modus' den Treiber einer diskreten Grafikkarte installiere erhalte ich auf Mainboards aus der AMD-FM- und Intels 7er-Serie einen Bluescreen. Wie löse ich das Problem?
 - A: Bitte deinstallieren Sie Virtu MVP von Ihrem Computer und installieren Sie anschließend den Treiber für die diskrete Grafikkarte.

Nach der Treiberinstallation können Sie Virtu MVP erneut installieren.

4. F: Warum findet mein System die Festplatten nicht, wenn ich Windows XP installieren möchte?

A: Es gibt mehrere Ursachen, die den beschriebenen Fehler hervorrufen können. Bitte gehen Sie die folgende Checkliste durch:

1. Stellen Sie sicher, dass ihre Festplatte korrekt am Mainboard angeschlossen ist und überprüfen Sie die Steckverbindungen vom SATA-Stromanschluss und dem SATA-Datenkabel.

2. Gehen Sie in das BIOS, suchen Sie das Menü "Advanced" und wählen Sie den Menüpunkt "Storage Configuration". Wählen sie dort beim Punkt "SATA mode" die Einstellung [IDE].

Wenn Sie Windows XP im [AHCI]-Modus installieren möchten, müssen Sie vor der Installation den SATA-Treiber laden. Weitere Informationen dazu finden sie im folgenden FAQ.

Link: http://www.asrock.com/support/qa/TSDQA-45.pdf

3. Wenn Sie die Punkte 1 und 2 bereits abgearbeitet haben, aber keine Besserung erzielen konnten, wechseln Sie bitte die SATA-Kabel und versuchen Sie einen anderen SATA-Anschluss auf dem Mainboard aus, um einen Fehler an dieser Stelle auszuschließen.