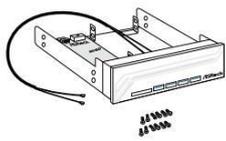
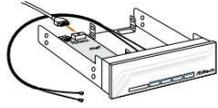


1. P: Quando eu reproduzo músicas ou filmes no ~~m~~Media ~~P~~layer no Win8 32/64bit, o ~~M~~media ~~P~~layer para inesperadamente e mostra uma mensagem de erro sempre que eu plugo um fone de ouvido no painel de áudio frontal. O que eu posso fazer?
- R: Por favor reabra o ~~M~~media ~~P~~layer e reproduza o arquivo novamente para obter o áudio do painel frontal ~~headphone~~.
2. P: Meus dispositivos eSATA não são detectados pela controladora ASMedia SATA3 nas plataformas Z87. Como eu resolvo este problema?
- R: Por favor desinstale o driver ASMedia SATA3 original e instale o driver ASMedia SATA3 v1.4.1 ou posterior do link abaixo.
- [http://download.asrock.com/drivers/all/SATA/Asmedia_SATA3\(v1.4.1\).zip](http://download.asrock.com/drivers/all/SATA/Asmedia_SATA3(v1.4.1).zip)
3. P: Eu não consigo instalar o driver da VGA para o vídeo integrado da CPU E3-1265L v3 no ~~CD~~ de suporte. Qual driver da VGA eu devo instalar para a CPU E3-1265L v3?
- R: ~~Because~~ a GPU integrada no E3-1265L v3 é GT1 que é diferente de outras CPUs Haswell. Por favor faça o ~~p~~download do driver v15.31.18.0.3272 do link abaixo e instale para esta CPU.
- Link de download para Windows 7/ Windows 8 32bit:
- [http://download.asrock.com/drivers/Intel/VGA/VGA\(v15.31.18.0.3272\).zip](http://download.asrock.com/drivers/Intel/VGA/VGA(v15.31.18.0.3272).zip)
- Link de download para Windows 7/ Windows 8 64bit:
- [http://download.asrock.com/drivers/special/VGA\(v15.33.22.3621GT1_64bit\).zip](http://download.asrock.com/drivers/special/VGA(v15.33.22.3621GT1_64bit).zip)
4. P: Quando eu conecto um cabo de força de 4-pinos ao Wi-SD box, meu sistema não desliga. O que eu devo fazer?
- R: O Wi-SD box pode funcionar normalmente sem o cabo de força de ~~could~~ 4-pinos adicional.
- Por favor siga os passos abaixo para instalar o Wi-SD box.

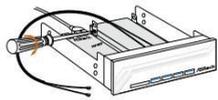
Installing the ASRock Wi-SD Box



Step 1
Prepare the bundled ASRock Wi-SD Box and screws.



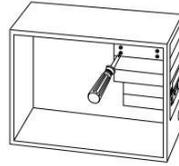
Step 2
Plug the Front USB 3.0 cable into the USB 3.0 header on the Wi-SD Box.



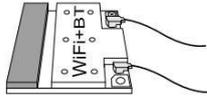
Step 3
If you have 2.5" HDD/SSDs, you may insert up to two and secure them in ASRock Wi-SD Box with screws.



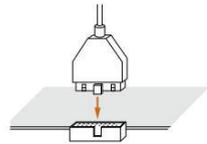
Step 4
Install ASRock Wi-SD Box into the drive bay of the chassis.



Step 5
Screw ASRock Wi-SD Box to the drive bay with screws.



Step 6
Attach the cords to the WiFi + BT module on your motherboard.



Step 7
Plug the Front USB 3.0 cable into the USB 3.0 header on the motherboard.

5. P: Meu leitor de cartões SD no Wi-SD box não consegue detectar cartões ~~the~~ SD. Como eu faço para que o leitor de cartões SD funcione corretamente?

R: Por favor consulte o guia abaixo para atualizar o firmware do leitor de cartões SD.

[http://www.asrock.com/support/note/Realtek_CardReaderFirmware\(v8\).pdf](http://www.asrock.com/support/note/Realtek_CardReaderFirmware(v8).pdf)

6. P: Após instalar todos os drivers para a +Z87 OC formula no Windows 7 64bit em um disco formatado como GPT, o sistema não desliga. O que eu devo fazer?

R: Por favor entre no Windows em modo de segurança para desinstalar o driver Etron USB3.0 e atualize para a última versão do driver Etron USB3.0.

Link de download do driver Etron USB3.0 x64:

[http://download.asrock.com/drivers/all/usb/EtronUSB3_Win7-64\(0.5.649.2\).zip](http://download.asrock.com/drivers/all/usb/EtronUSB3_Win7-64(0.5.649.2).zip)