## **ASROCK** Technischer Support – Fragen und Antworten

1. F: Ich habe versucht die "Wake On Internet Technology" von Orbweb mit meinem H87 Killer zu nutzen, aber ich konnte mein System nicht aufwecken, nachdem ich es via Remote in den Sleep-Modus versetzt habe. Was soll ich machen?

A: Bevor Sie das Feature nutzen, stellen Sie sicher, das folgende Einstellungen am Host-PC vorgenommen wurden:

- 1. Laden Sie bitte den Netzwerktreiber von Atheros in Version 1.1.42.1291 herunter: http://download.asrock.com/drivers/All/Lan/Atheros\_Lan(v1.1.42.1291).zip
- 2. Dienstalieren Sie den alten Netzwerktreiber und installieren Sie anschließend den neuen Treiber.

3. Stellen Sie sicher, dass die Option "PCI Devices Power On" im UEFI unter Advanced > ACPI Configuration aktiviert ist.

🗄 Hain 📣 OC Tweaker 👫 Advanced	K TooT	OH/W Monitor	😃 Boot	C Security	D Exit			
Advanced\ACPI Configuration				*	My Favorite			
Suspend to RAM		Auto						
Check Ready Bit		Enabled						
ACPI HPET Table		Enabled	l Des	Description				
			A110	w the system to be	waked up by			
PS/2 Keyboard Power On		Disabled	a PC.	L device and enabl	e wake on LAN.			
PCI Devices Power On		Enabled						
Ring-In Power On		Disabled		The second second				

(\*The UEFI screen is for reference only. The actual screen may differ by model.)

4. Stellen Sie sicher, dass die Optionen "Wake-On-LAN herunterfahren" ("Shutdown Wake Up") und "Sicheres Wake-On-Internet" ("SWOI") aktiviert sind unter: Gerätemanager > Netzwerkadapter > Eigenschaften vom Killer e2200 Gigabit Ethernet Controller (NDIS 6.30) > Erweitert.

General	Advanced	Driver	Details	Resources	Power Manag	gement
The fol the pro on the	lowing proper perty you war right.	ties are a nt to char	vailable fo nge on the	or this networ e left, and the	k adapter. Click n select its valu	ie
Property:				Value		
Recei Recei	ioad ve Buffers ve Side Scalir	ng	^	Enat	bled	_
Shutd	own Wake U & Dupley	р	_			
SWOI			0			

5. Nutzen Sie Orbweb um Ihr System mittels Remote zu kontrollieren, in den Sleep-Modus zu versetzen und aufzuwecken.

C Stp://portal.kloudian.net/portal/	,P + 6 Orborb ME	×		0.0
- Orbw	eb <mark>ME</mark>		Johnson Kai	
Status Version Co	mputer	Direct Connect	Subscription Properties	
2.98 JK	work NB	۵ 🕐	Subscribe 🖌	
		_Ու		
© 2013 Kloudian Systems I	NC		Privacy Terms Support	

 F: Ich kann die "Rapid Storage Technology" nicht auf meinem Mainboards aus Intels 9er-Serie installieren. Die Fehlermeldung lautet: "The following application requires Microsoft .NET framework 4.5: Intel Rapid Storage Technology". Wie installiere ich die Software?

A: Die "Rapid Storage Technology" in Version 13.1.0.1058 benötigt das .NET Framework 4.5 von Microsoft . Bitte downloaden und installieren Sie dieses, bevor Sie die "Rapid Storage Technology" installieren.

	2014/4/15	Windows <sup>®</sup> 7 64bit	644.25KB	Windows XP 64bit ver:1.0.6 Windows XP 64bit ver:1.0.6 Windows 7 64bit ver:1.0.6 Windows 8 ver:1.0.6 Windows 8 64bit ver:1.0.6 Windows 8.1 ver:1.0.6 Windows 8.1 64bit ver:1.0.6	<b>I</b> Asia	<b>III</b> Europe	USA	<b>II</b> China
KIOD	2014/6/24	Windows <sup>®</sup> 7 64bit	1.39MB	SATA Floppy Image ver:13.1.0.1058	Asia	Europe	USA	China
Kee	2014/6/24	5/24 Windows <sup>®</sup> 7 64bit 1	10.54MB	Intel Rapid Storage Technology driver and utility ver.13.1.0.1058 Windows 7 ver.13.1.0.1058 Windows 7 64bit ver.13.1.0.1058 Windows 8 ver.13.1.0.1058 Windows 8 4bit ver.13.1.0.1058 Windows 8.1 ver.13.1.0.1058 Windows 8.1 64bit ver.13.1.0.1058	<b>I</b> Asia	Europe	<b>I</b> USA	China
				*For Windows 7 (32 / 64 bit) OS, please install Microsoft .NET framework 4.5 before installing Intel Rapid Storage Technology driver.	<	Do	wnload	l here
•€	201 <mark>4</mark> /4/15	Windows <sup>®</sup> 7 64bit	5.21MB	Intel USB 3.0 driver ver.3.0.0.16 Windows 7 ver.3.0.0.16 Windows 7 64bit ver.3.0.0.16	Asia	Europe	USA	China
	2014/12/3	Windows <sup>®</sup> 7 64bit	123.30MB	VGA driver ver:15.33.31.64.3993	La Asia	Europe	USA	China

- 3. F: Wenn der 3D<u>M</u>mark läuft hängt sich manchmal das System auf oder es kommt folgende Fehlermeldung: "process exited unexpectedly". Was soll ich machen?
  - A: Bitte überprüfen Sie, ob im BIOS die Option "APCI HPET table" aktiviert ist oder deaktivieren Sie den "Systeminfo Scan" vom 3Dmark.

Für weiterführende Hilfen zum 3DMark verweisen wir auf die FAQ-Sektion vom 3DMark:

http://www.futuremark.com/support/3dmark