

1. **F:** Ich bekomme manchmal einen BSOD, nachdem ich Windows 10 RS3 (1709) auf einem A320M-HDV installiert habe. Wie löse ich das Problem?

A: Wenn Sie einen BSOD erhalten und dabei die gleiche Fehlermeldung angezeigt bekommen, wie im unteren Bild, befolgen Sie bitte die folgenden Installationsschritte:

AMD all in 1

Treiber-Version: 17.40.1025.

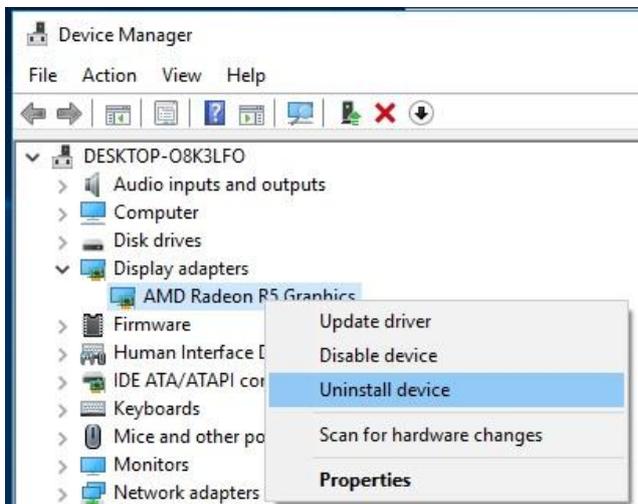
[Fehlermeldung]

Stop code: SYSTEM SERVICE EXCEPTION

What failed: atikmdag.sys



Schritt 1: Bitte deinstallieren Sie den Grafikkartentreiber. Nutzen Sie dafür den Geräte manager.



Schritt 2: Laden Sie den Treiber AMD all in 1 in Version 17.40.1025 von der ASRock-Webseite herunter und installieren Sie diesen auf Ihrem System.

Link: <https://www.asrock.com/MB/AMD/A320M-HDV/index.asp#Download>



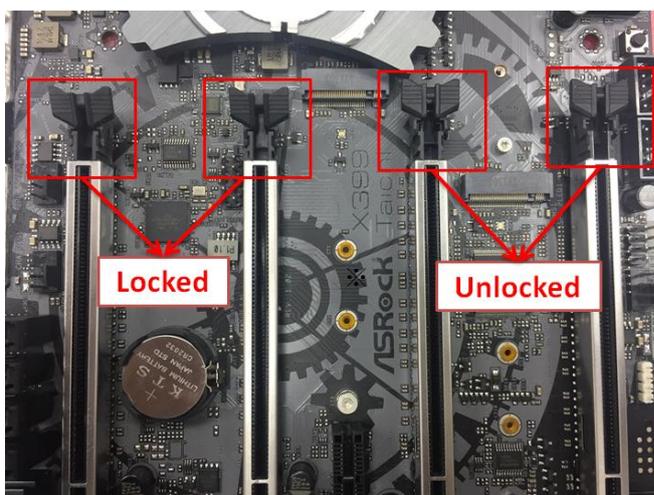
| Description | OS | Size | Date | Download | | |
|---|-------------------|----------|-----------|------------------------|------------------------|-----------------------|
| AMD all in 1 driver ver:17.40.1025 | Windows® 10 64bit | 848.11MB | 2018/1/22 | Global | Europe | China |
| AMD ALL in 1 with VGA driver ver:17.40.3301 | Windows® 10 64bit | 563.41MB | 2018/1/22 | Global | Europe | China |
| AMD ALL in 1 driver ver:8308 | Windows® 10 64bit | 267.59MB | 2018/1/22 | Global | Europe | China |
| AMD ALL in 1 driver ver:8308 | Windows® 10 64bit | 10.20MB | 2018/1/22 | Global | Europe | China |
| AppCharger ver:1.0.6 | Windows® 10 64bit | 644.25KB | 2017/2/24 | Global | Europe | China |

2. **F:** Ich habe bereits einige Kraft aufgewendet, um die PCIE-Grafikkarte auszubauen, bekomme Sie aber nicht aus dem Slot. Wie entferne ich die Karte bei der 300er-Serie richtig?

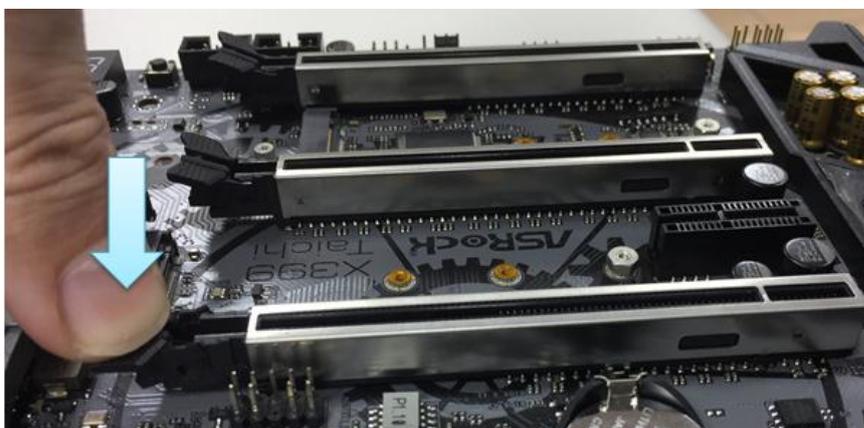
A: Wenn Sie Schwierigkeiten haben, eine PCIE-Karte richtig zu installieren oder zu entfernen, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte für eine sichere Installation/Deinstallation:

Schritt 1: Fahren Sie bitte das System herunter und trennen Sie die Stromversorgung.

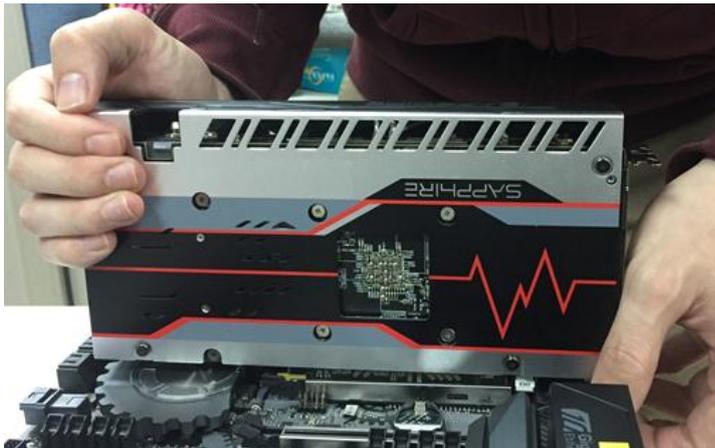
Schritt 2: Lokalisieren Sie den Schließmechanismus des PCIE-Slots.



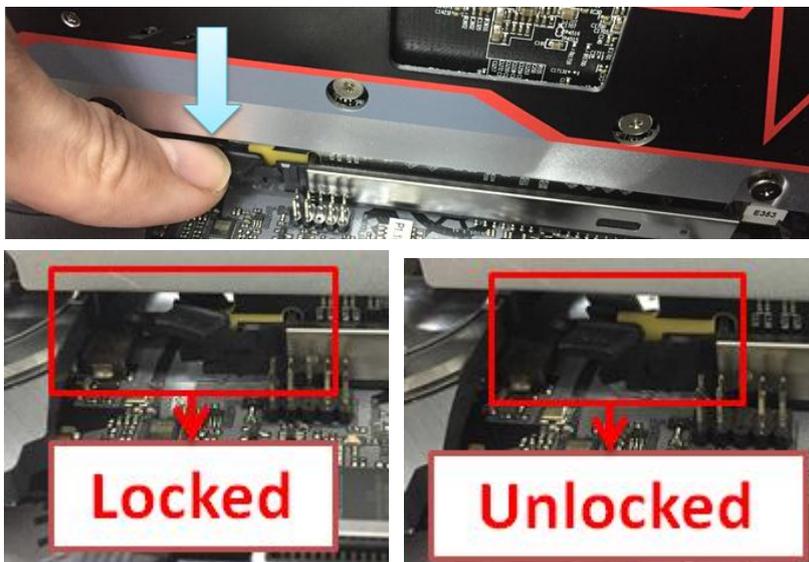
Schritt 3: Drücken Sie den Schließmechanismus sanft mit einem Finger herunter, bevor Sie eine PCIE-Karte installieren.



Schritt 4: Setzen Sie die PCIE-Karte mit zwei Händen über die gesamte Länge des PCIE-Slots ein.



Schritt 5: Drücken Sie den Schließmechanismus sanft mit einem Finger nach unten, um diesen zu entsperren und eine PCIE-Karte zu entfernen.



Schritt 6: Entfernen Sie langsam die Karte, während Sie diese mit beiden Händen fixieren.

