ISRocknikai tájékoztató – kérdések és válaszok

TSD-QA (2018/02)

- K: Véletlenszerűen kék képernyőt ("kék halál") kapok, miután telepítem a Windows 10 RS3 (1709) verzióját az A320M-HDV alaplapon. Mit tegyek?
 - K: Ha az alábbi hibaüzenettel együtt jelentkezik a kék képernyő, az alábbi lépéseket követve telepítse az

AMD all in 1

driver ver:17.40.1025 illesztőprogramot.

[Hibaadatok]

Leállási kód: SYSTEM SERVICE EXCEPTION

A hiba oka: atikmdag.sys



1. lépés: távolítsa el a videokártyát az Eszközkezelő segítségével.



2. lépés: töltse le az AMD all in 1 driver ver:17.40.1025 illesztőprogramot az ASRock weboldaláról, és telepítse a rendszerrel.

Hivatkozás: https://www.asrock.com/MB/AMD/A320M-HDV/index.asp#Download

Technikai tájékoztató – kérdések és válaszok

TSD-QA (2018/02)

Download						
Select your OS: Windows 10 64bit *						
Social Barris	00	0:20	Data		Download	
AMD all in 1 driver ver:17.40.1025	Windows [®] 10 64bit	848.11MB	2018/1/22	F Global	Europe	China
AMD ALL in 1 with VGA driver ver:17.40.3301	Windows [®] 10 64bit	563.41MB	2018/1/22	F Global	Europe	🌆 China
	Windows [®] 10 64bit	267.59MB	2018/1/22	👫 Global	Europe	China
	Windows [®] 10 64bit	10.20MB	2018/1/22	👫 Global	Europe	China
AppCharger ver:1.0.6	Windows [®] 10 64bit	644.25KB	2017/2/24	🛤 Global	🛤 Europe	👫 China

- 2. K: Kicsit erősebben is megpróbáltam kihúzni a PCIE grafikus kártyát, de így sem sikerült. Hogyan kell helyesen eltávolítani a PCIE eszközöket a 300-as sorozatból?
 - V: Ha problémába ütközik a PCIE eszközök behelyezésekor/eltávolításakor, az alábbi lépések segítségével tudja biztonságosan behelyezni/eltávolítani

a PCIE eszközöket.

- 1. lépés: állítsa le a rendszert, majd húzza ki a tápkábelt.
- 2. lépés: keresse meg a PCIE foglalat zárját.



3. lépés: az oldáshoz egy kézzel óvatosan nyomja le a zárat, mielőtt behelyezi a PCIE eszközt.



2. oldal

Technikai tájékoztató – kérdések és válaszok

TSD-QA (2018/02)

4. lépés: két kézzel nyomja be teljesen a PCIE eszközt.

5. lépés: az oldáshoz egy kézzel óvatosan nyomja le a zárat, mielőtt eltávolítaná a PCIE eszközt.



6. lépés: lassan, két kézzel fogva távolítsa el a PCIE eszközt.

Technikai tájékoztató – kérdések és válaszok TSD-QA (2018/02)

